



## Política de Calidad

Es política de calidad de ROAST & LAMBS satisfacer a nuestros clientes a través de servicios de alimentación, asegurando un experiencia gastronómica de excelencia que supere sus expectativas.

Para ello, estamos comprometidos a:

- Mantener siempre relaciones transparentes y de confianza con todos nuestros clientes [1].
- Comunicar la política de calidad a todos los integrantes de la empresa, estableciendo un mecanismo para que ésta sea entendida [1].
- Cumplir con los servicios contratados en tiempo, forma y calidad de los alimentos [1].
- Cumplir con los requisitos del sistema de gestión de calidad, requisitos legales y de mejoramiento continuo basado en la norma de calidad ISO 9001:2015 [1].
- Contar con un equipo profesional con las competencias que permitan la prestación de servicios orientados a la satisfacción de nuestros clientes [1].

## Objetivos de Calidad

A partir de la Política de Calidad, se han definido los siguientes objetivos de calidad:

- Lograr una positiva evaluación del servicio de alimentación entregado.
- Resolver eficazmente las no conformidades de nuestros procesos.
- Dar soluciones satisfactorias a los reclamos de nuestros clientes.
- Disponer de un equipo humano experto evaluado positivamente por nuestros clientes y un positivo nivel de desempeño de sus integrantes [1].

**Marcelo Castillo Arismendi**

Gerente General

Roast & Lambs